

Dees aan Huis tevredenheidsonderzoek



1 = helemaal eens / 2 = eens / 3 = geen mening / 4 = oneens / 5 = helemaal oneens

	1	2	3	4	5
Dees aan Huis komt tegemoet aan mijn hulpvraag	75%	25%			
	66,7%	33,3%			
Dees aan Huis is flexibel in te zetten	75%		25%		
	55,6%	22,2%	11,1%	11,1%	
Dees aan Huis is persoonlijk betrokken	75%	25%			
	66,7%	33,3%			
Dees aan Huis is betrouwbaar	100%				
	77,8%	22,2%			
Dees aan Huis heeft aandacht voor de klant	87,5%	12,5%			
	66,7%	33,3%			
Ik zou Dees aan Huis aanraden bij familie/vrienden	87,5%	12,5%			
	77,8%	22,2%			

Blauw = 2016

Groen = 2019